



ЖИЛИЩНИК

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЖИЛИЩНИК»
129329, г. Москва, ул. Вересковая, д. 8 // Тел.: 8 (800) 555-22-39
E-mail: help@jil-mos.ru // Сайт: <https://jil-mos.ru> / ОГРН 1237700292763 // ИНН/КПП 9715448196/771501001

Утверждена Приказом №03032025 от «03» марта 2025 г.
Генерального директора ООО «ЖИЛИЩНИК»
Лыги Михаила Александровича

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

«03» марта 2025 г.

1. «ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ»

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЖИЛИЩНИК» (далее по тексту - «ООО ЖИЛИЩНИК»), в лице Генерального директора Лыги Михаила Александровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в адрес неопределенного и неограниченного круга лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», заключить «Договор предоставления услуг/оказания работ», а именно «СЧЁТ-ДОГОВОР» дистанционным способом (далее по тексту - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте.

1.2. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является «ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ» (далее по тексту - «Оферта»), полным и безоговорочным принятием, то есть ее «Акцептом» условий которыми в соответствии со ст. 438 ГК РФ считаются осуществление «Заказчиком» определенных конклюдентных действий (ст. 158 ГК РФ) указанных в настоящей Оферте.

1.3. Оферта может быть «Акцептована» (принята) любым лицом на территории Российской Федерации имеющим намерение приобрести услуги и/или работы предоставляемые «Исполнителем» через официальный сайт «Исполнителя», расположенный по следующему адресу в сети интернет: <https://jil-mos.ru>.

1.4. Настоящая Оферта определяет все существенные условия «Договора» между «Исполнителем» и лицом («Стороной») акцептовавшим настоящую Оферту, а именно «Заказчиком».

1.5. «Заказчик» безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в настоящей Оферте в полном объеме и соглашается с ними без каких-либо дополнений или исключений.

1.6. «Акцептом» настоящей Оферты является одно из следующих действий «Заказчика»:

1.6.1. «Щелчок» (т.е. нажатием клавиши одной из кнопок указательного устройства ввода) на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» расположенную на официальном сайте в сети интернет по следующему адресу: <https://jil-mos.ru>.

1.6.2. Подписание любого из документов со стороны «Заказчика», а именно:

1.6.2.1. «СЧЁТ-ДОГОВОР»;

- 1.6.2.2. «Акт выполненных работ по метрологической поверке ИПУ»;
- 1.6.2.3. «Акт выполненных работ по демонтажу ИПУ»;
- 1.6.2.4. «Акт ввода в эксплуатацию ИПУ»;
- 1.6.2.5. «Квитанция (на оплату услуг)»;
- 1.6.2.6. «Предупреждение о рисках».

1.7. Настоящая Оферта заключается между «Заказчиком» и «Исполнителем» в момент «Акцепта» настоящей Оферты любым из приведенных способов в соответствии с п.1.6. настоящей Оферты. В этом случае лицо производящее «Акцепт» настоящей Оферты, становится «Стороной» настоящей Оферты, а именно «Заказчиком» по настоящей Оферте.

1.8. Настоящая Оферта и все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах ООО «ЖИЛИЩНИК» опубликована на официальном сайте в сети интернет по следующему адресу: <https://jil-mos.ru>.

2. «ОПРЕДЕЛЕНИЯ»

2.1. «ОФЕРТА» - документ, а именно «ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА» на осуществление сделки предоставления услуг/оказания работ, по которому одна сторона - «Исполнитель» обязуется предоставить услуги/оказать работы другой стороне - «Заказчику», а последний - «Заказчик» обязуется принять эти услуги/работы и оплатить за них определенную денежную сумму (денежное вознаграждение).

2.2. «АКЦЕПТ» («АКЦЕПТ ОФЕРТЫ») - полное и безоговорочное, безвозвратное принятие всех условий настоящей Оферты методом выполнения одного или нескольких действий указанных (перечисленных) в п. 1.6. настоящей Оферты.

2.3. «ДОГОВОР ОФЕРТЫ» - договор предоставления возмездных услуг/оказания возмездных работ заключенный между «Исполнителем» и «Заказчиком» путем «Акцепта» настоящей Оферты.

2.4. «ЗАКАЗЧИК» - физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия настоящей Оферты через ее «Акцепт» (в соответствии с п. 1.6. настоящей Оферты).

2.5. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» - ООО «ЖИЛИЩНИК» (его представители, специалисты, инженеры-метрологи и другие).

2.6. «САЙТ» или «Официальный сайт» - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", расположенный по адресу: <https://jil-mos.ru>, принадлежащий «Исполнителю» и предназначенный для предоставления «Исполнителем» «Заказчику» на основании настоящей Оферты возмездных услуг/работ,.

2.7. «ПРАЙС-ЛИСТ» (сокр. «ПРАЙС») - список услуг/работ с указанием наименований, стоимости и кратких характеристик, размещенных на официальном сайте «Исполнителя».

2.8. «ЗАКАЗ» - добровольное решение «Заказчика» приобрести услугу/работу указанную на официальном сайте «Исполнителя» посредством телефонного звонка на номер «Исполнителя» или электронной заявки через официальный сайт по ссылкам «Заявка онлайн», «Заказать услугу», «Быстрый заказ услуги» и другим активным ссылкам, размещенным на официальном сайте «Исполнителя».

2.9. «МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА» - место (точный адрес) указанное «Заказчиком» где последнему предоставляются услуги и/или производятся работы со стороны «Исполнителя».

2.10. «ПРЕДСТАВИТЕЛЬ» - физическое лицо, представляющее интересы «Исполнителя» на основании выданной Доверенности и/или подписанного Договора непосредственно с самим «Исполнителем».

2.11. «СТОРОНЫ» - совместно именуемые «Исполнитель» и «Заказчик».

3. «СТАТУС САЙТА»

3.1. Официальный сайт: <https://jil-mos.ru>, является собственностью «Исполнителя», при этом «Исполнитель» не несет ответственности в случае неправомерного доступа к данному сайту со стороны третьих лиц, и могущих возникнуть в связи с этим убытков (в т.ч. упущенной выгоды).

4. «СТАТУС ЗАКАЗЧИКА»

4.1. «Исполнитель» не несет ответственность за содержание и достоверность информации предоставленной «Заказчиком» при оформлении «Заказа».

4.2. «Заказчик» несет личную и полную ответственность за достоверность предоставленной им при оформлении «Заказа» информации и ее юридическое (правовое) содержание.

4.3. «Заказчик» подтверждает свое согласие с условиями установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа через официальный сайт: <https://jil-mos.ru>, и/или путем проставления собственноручной подписи под одним (или более) документом, представленным на бумажном носителе со стороны «Исполнителя».

4.4. Использование ресурса официального сайта для просмотра и выбора услуг/работ, а также для оформления «Заказа» является для «Заказчика» безвозмездным.

5. «ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ»

5.1. «Исполнитель» на основании сделанного «Заказа» со стороны «Заказчика» предоставляет последнему свои возмездные услуги/работы в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также выставленного «СЧЁТ-ДОГОВОРА», «Предупреждение о рисках» или «Акта выполненных работ по метрологической поверке ИПУ».

5.2. Предоставление услуг и/или оказание работ, заказанных со стороны «Заказчика», осуществляется высококвалифицированными специалистами со стороны «Исполнителя». «Заказчику» при оформлении «Заказа» предоставляется право выбора времени оказания услуг/проведения работ.

6. «ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА»

6.1. «Заказчик» может оформить заказ самостоятельно на официальном сайте: <https://jil-mos.ru>, или по телефону: **8 (800) 555-22-39** на условиях настоящей Оферты.

6.2. При оформлении «Заказа» на официальном сайте и/или по телефону, «Заказчик» обязан предоставить о себе следующую информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц);
- Точный адрес (место) предоставления услуг/проведения работ;
- Контактный телефон и электронную почту.

7. «ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ И РАБОТАХ»

7.1. Любые данные и/или материалы, представленные (опубликованные, размещенные) на официальном сайте, в том числе и через фото-образцы, являющиеся собственностью «Исполнителя».

7.2. Все информационные данные и/или материалы, представленные на официальном сайте, носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах товаров, работ, услуг и их характеристиках. В случае возникновения у «Заказчика» дополнительных вопросов, касающихся характеристик товаров и/или предлагаемых услуг и/или

оказываемых работ, «Заказчик» должен перед непосредственным оформлением «Заказа», обратиться к «Исполнителю» по телефону, указанному на официальном сайте.

7.3. По просьбе «Заказчика» «Исполнитель» вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную с точки зрения «Заказчика» для принятия им решения о заказе услуг или товаров.

8. «ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ И РАБОТ»

8.1. «Заказчик» вправе оформить заказ на любую услугу/работу представленную на официальном сайте «Исполнителя». Каждая услуга может быть заказана в любом количестве.

8.2. При невозможности оказать услуги/произвести работы в назначенное время, «Исполнитель» обязан поставить в известность об этом «Заказчика» по телефону или посредством электронной почты.

8.3. «Заказ» обрабатывается только после подтверждения заказа «Исполнителем» по телефону или посредством электронной почты.

9. «ЦЕНА УСЛУГ И РАБОТ»

9.1. Указанная на официальном сайте цена услуг/работ может быть изменена «Исполнителем» в одностороннем порядке в любое время, при этом цена на ранее заказанную и оплаченную услугу/работу со стороны «Заказчика» изменению не подлежит.

9.2. Стоимость услуг/работ предоставляемых/оказываемых «Заказчику» «Исполнителем» указана на официальном сайте «Исполнителя», а именно: <https://jil-mos.ru>.

10. «ОПЛАТА УСЛУГ И РАБОТ»

10.1. Способы и порядок оплаты услуг установлены действующем законодательством Российской Федерации. При необходимости, порядок, условия и способы оплаты услуг оговариваются (согласовываются) «Заказчиком» с «Исполнителем» предварительно.

10.2. Расчеты «Сторон» при оплате «Заказа» осуществляются в рублях Российской Федерации.

11. «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И РАБОТ»

11.1. Способы, порядок и сроки предоставления услуг/работ указаны на официальном сайте в соответствующем его разделе, либо согласовываются/уточняются отдельно с «Исполнителем» по телефону.

11.1.2. Факт непосредственного оказания услуг/проведения работ «Заказчику» со стороны «Исполнителя» подтверждается одним из следующих документов:

11.1.2.1. «Акт выполненных работ по метрологической поверке ИПУ»;

11.1.2.2. «Акт выполненных работ по демонтажу ИПУ»;

11.1.2.3. «Акт ввода в эксплуатацию ИПУ»;

11.1.2.4. «СЧЁТ-ДОГОВОР».

11.3. При завершении оказания услуг/выполнении работ, «Заказчик» должен в обязательном порядке в присутствии «Исполнителя» проверить соответствие предоставленных услуг/оказанных работ и лично удостовериться в качестве и объеме предоставленных услуг и/или оказанных работ.

11.4. Приемку фактически оказанных услуг и/или проведенных работ «Заказчик» подтверждает путем проставления личной подписи в документах, указанных в п 11.1.2. настоящей Оферты, тем самым «Заказчик» добровольно свидетельствует факт того, что не имеет каких-либо претензий и разногласий к оказанным услугам и/или произведенным работам со стороны «Исполнителя» и принимает их в полной мере (в полном объеме).

11.5. Если «Заказчик» откажется от исполнения настоящей Оферты полностью или частично до предоставления услуг/оказания работ, «Заказчик» обязан возместить «Исполнителю» прямые и/или косвенные убытки по факту их наступления в денежном эквиваленте соразмерно их объему и количеству.

11.6. Выезд представителя «Исполнителя» оплачивается отдельно в обязательном порядке в случае, если по каким-либо причинам на месте предоставления услуг/оказания работ выявляются следующие обстоятельства:

11.6.1. Прямое или косвенное уклонение «Заказчика» от получения услуг/ работ от «Исполнителя, при выезде представителя «Исполнителя» на адрес указанный ранее «Заказчиком» в согласованный «Сторонами» день и временной диапазон.

11.6.2. Односторонний отказ «Заказчика» от получения услуг/ работ без надлежащего и своевременного извещения «Исполнителя» о таком намерение;

11.6.3. Воспрепятствование каким-либо способом законной деятельности «Исполнителя»;

11.6.4. Дача ошибочной или заведомо ложной информации со стороны «Заказчика» «Исполнителю» о месте (точный адрес), времени и дате, объеме предоставления услуг/оказания работ, либо иной информации касающейся деятельности «Исполнителя» в части предоставления услуг/оказания работ.

11.7. «Исполнитель» не предоставляет свои услуги и не оказывает работы «Заказчику», в том числе по поверки счетчиков ХВС/ГВС в следующих случаях (настоящей перечень не является закрытым):

11.7.1. Если техническая документация на счетчик предусматривает поверку счетчика с демонтажем, то есть в аккредитованной стационарной лаборатории;

11.7.2. Если метрологические характеристики счетчиков с диаметром счетчика от 20 мм и выше не соответствуют описанию области аккредитации «Исполнителя»;

11.7.3. У «Исполнителя» нет возможности идентифицировать данные счетчика ХВС/ГВС, а именно тип, заводской номер, модификацию и иные данные.

11.7.4. В случае отключения водоснабжения ХВС/ГВС.

11.7.5. Температура поверочной жидкости (воды) не соответствует заявленным метрологическим характеристикам установленным заводом-производителем, а именно диапазону рабочих температур воды счётчика.

12. «ГАРАНТИИ НА УСЛУГИ И РАБОТЫ»

12.1. Работы по установке и замене счетчиков ХВС/ГВС со стороны «Исполнителя» производятся квалифицированными специалистами, а именно «Инженерами-метрологами». Каждый специалист («Инженер-метролог») проходит курс профессиональной переподготовки с получением Диплома о профессиональной переподготовке, а также регулярно проходят курсы повышения профессиональной квалификации с получением Удостоверения о повышении квалификации.

12.2.1. На все услуги/работы, а также товары "Исполнитель" предоставляет гарантию в соответствии с гарантией производителя товаров и действующим законодательством Российской Федерации.

13. «ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

13.1. При заключении настоящей Оферты «Заказчик» предоставляет свои персональные данные, необходимые «Исполнителю» для надлежащего выполнения условий настоящей Оферты.

13.1.1. Предоставление персональных данных производится «Заказчиком» в электронном виде, путём заполнения соответствующей электронной анкеты «Заказа» по установленной «Исполнителем» электронной форме.

13.2. «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» право получения, обработки, хранения и использования своих персональных данных.

13.3. «Исполнитель» принимает на себя обязательство принять необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных «Заказчика» от их неправомерного использования третьими лицами.

13.4. «Исполнитель» имеет право хранить персональные данные Заказчика в течении 5 (Пяти) календарных лет с даты прекращения настоящей Оферты.

14. «ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН»

14.1. «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации.

14.2. «Исполнитель» не несет ответственности за ущерб, причиненный «Заказчику» вследствие неосторожных или виновных действий со стороны «Заказчика» и третьих лиц в отношении оказанных услуг/произведенных работ.

14.3. «Стороны» освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте на время форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

14.4. В случае расторжения (в том числе и досрочного), либо отказа подписывать документы перечень которых приведен в п.1.6. настоящей Оферты по инициативе «Заказчика», последний обязан оплатить «Исполнителю» фактически понесенные расходы связанные с исполнением обязательств по настоящей Оферте, а также в обязательном порядке компенсировать (оплатить) транспортные (накладные) расходы «Исполнителя» связанные с выездом последнего на место оказания услуг/проведения работ на адрес «Заказчика».

14.5. «Заказчик» несёт ответственность за умышленное либо неумышленное уничтожение, порчу и/или причинение вреда имуществу «Исполнителя» и возмещает такой вред в полном объёме соразмерно понесенным (причиненным) убыткам «Исполнителя» по соответствующему требованию самого «Исполнителя» как в письменной, так и в устной форме.

15. «ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ»

15.1. К отношениям между «Заказчиком» и «Исполнителем» применяется законодательство Российской Федерации.

15.3. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны «Заказчика», он должен обратиться к «Исполнителю» по реквизитам указанным на официальном сайте: <https://jil-mos.ru>.

15.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта «Заказчиком» любым из приведенных в п. 1.6. настоящей Оферты способом и действует до полного исполнения обязательств ее «Сторонами».

15.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении «Сторонами» обязательств по настоящей Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения «Стороны» имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов при обязательном соблюдении претензионного (досудебного) порядка.

15.6. «Исполнитель» оставляет за собой право расширять и сокращать предложение на официальном сайте, регулировать доступ к «Заказам» любых услуг, изменять стоимость, а также приостанавливать или прекращать предоставление услуг по своему собственному усмотрению.

15.7. Настоящая публичная Оферта подлежит размещению для всеобщего ознакомления в сети интернет на официальном сайте «Исполнителя» по следующему адресу: <https://jil-mos.ru>.

16. «АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЖИЛИЩНИК»
Генеральный директор: Лыга Михаил Александрович
Юридический адрес: 129329, г. Москва, ул. Вересковая, д. 8
БАНК: АО "ТБанк"
Расчетный счет: 40702810910001374203
К/с: 30101810145250000974
БИК: 044525974
ИНН / КПП: 9715448196 / 771601001
ОГРН: 1237700292763
Тел.: 8 (800) 555-22-39
Сайт: https://jil-mos.ru
E-mail: help@jil-mos.ru

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЖИЛИЩНИК»
ЛЫГА МИХАИЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ**



ЖИЛИЩНИК